



คำรับรองการปฏิบัติงาน

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ กาญจนมุกดา

รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยการจัดการ  
เพื่อการพัฒนา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEX หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ กาญจนมุกดา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ กาญจนมุกดา ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดี

มหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ กาญจนมุกดา)  
รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยการจัดการ  
เพื่อการพัฒนา

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ก-1 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิต ระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาติ นานาชาติ	ร้อยละ 11.30	ร้อยละ 2.00	ร้อยละ 2.00
7.1ก-2 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตที่ ได้รับรางวัล	ร้อยละ 0.94	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1
7.1ก-3 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงาน ด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 10	N/A	ร้อยละ 10
รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้าน นวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	ร้อยละ 10	N/A	ร้อยละ 10
TSU04 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย 4.20	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20
7.1ก-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (SIU01)	ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ก-5 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนา ทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-6 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนา ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
<b>ผลลัพธ์ด้านการวิจัย</b>			
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 128.57	ร้อยละ 100	ร้อยละ 130
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 120
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 0	ร้อยละ 10
7.1ก-8 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติ หรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 2.10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 2.10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.1ก-9 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรม สังคม (TSU07)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
<b>ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ</b>			
7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.1ก-11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	1 รายการ
7.1ก-12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 พื้นที่
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>			
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ข หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 100
7.1ข-3 อัตราการคงอยู่ของนิสิตระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 77	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
7.1ข-5 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล	ร้อยละ 0.93	ร้อยละ 5.00	ร้อยละ 5.00
(1) ภาษาต่างประเทศ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 2.00
(2) เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 14.00	ร้อยละ 44.51	ร้อยละ 50.00
7.1ข-6 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ</b>			
7.1 ข ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด(ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
<b>ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>			
7.1ค ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
7.1ค ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (SIU09)	N/A	N/A	ร้อยละ 50
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของ ส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 4.00
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของ ส่วนงาน	N/A	ร้อยละ 0.60	ร้อยละ 0.60
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปี สุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
(1) ความพึงพอใจ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.20	ร้อยละ 0.20
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.20	ร้อยละ 0.20
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น</b>			
7.2ก-7 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัด โครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ</b>			
7.3ก บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 25
7.3ก ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	N/A	ร้อยละ 10.00	ร้อยละ 10.00
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 10.00	ร้อยละ 10.00
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	-	-
7.3ก-5 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	ร้อยละ 20.00	ร้อยละ 20.00
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>			
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการ ทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.15
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.10
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.13	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.25
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>			
7.3ก-10 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.15
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.15
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.25
7.3ก-12 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 71.40	ร้อยละ 76.44	ร้อยละ 77.50
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 70.00	ร้อยละ 76.44	ร้อยละ 77.00
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 77.44	ร้อยละ 78.00
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>			
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.70	ค่าเฉลี่ย 4.70
7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.08
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล</b>			
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิทยาลัย (TSU05)	55.57 คะแนน	81.67 คะแนน	82.00 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.4ก-7 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	2.09 คะแนน	2.00 คะแนน	2.50 คะแนน
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 65.12	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 80.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 45.00	ร้อยละ 80.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน</b>			
7.5ก-4 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา)	ร้อยละ -5.59	ร้อยละ 206.80	ร้อยละ 5.00
7.5ก-5 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของมหาวิทยาลัย (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 1 (157,775 บาท)
<b>(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด</b>			
7.5ก-6 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต	ร้อยละ 140	ร้อยละ 195	ร้อยละ 100
7.5ก-7 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	4,964,100 บาท	400,000 บาท	400,000 บาท
7.5ก งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 1 (157,775 บาท)
7.5ก-8 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	3,975,050 บาท	15,024,000 บาท	15,775,200 บาท
7.5ก-9 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	1 ชุมชน	2 ชุมชน	2 ชุมชน